

**Handläggare**  
Elisabet Wallgren  
Telefon: 08-50811659**Till**  
Servicenämnden  
2025-04-22

## **Remiss, revidering av program med mål och riktlinjer för utförare av kommunala angelägenheter**

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2024/800

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat förslag till program med mål och riktlinjer för utförare av kommunala angelägenheter till nämnden för yttrande. Enligt 5 kap 3 § kommunallagen (KL), ska kommunfullmäktige för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer som gäller för samtliga utförare av sådana angelägenheter. Stadsledningskontoret anser i sitt tjänsteutlåtande att det inte är möjligt att skapa detaljerade mål och riktlinjer för alla verksamheter med privata utförare i ett och samma dokument. Därför hålls programmet på en övergripande nivå.

Förvaltningen är positiva till att skapa tydlighet när kommunala angelägenheter utförs av privata utförare. Programmet är koncist och tydliggöra hur kommunfullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp samt hur allmänhetens insyn i de privata utförarnas verksamhet ska tillgodoses. Förvaltningen föreslår att programmet med fördel kan hänvisa till stadens budget och dess förteckning över aktuella styrdokument samt att programmet kompletteras med praktisk tillämpningsanvisning vilket underlättar avtalsskrivningar och avtalsuppföljning.

### **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har remitterat förslag till program med mål och riktlinjer för utförare av kommunala angelägenheter till stadens facknämnder, stadsdelsnämnderna Farsta, Hägersten-Älvsjö och Södermalms, Stockholms stadshus AB samt Agenda 2030 rådet. Nämndens yttranden ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast

den 30 april 2025. Stadsledningskontorets förslag till program bifogas.

Om kommunala angelägenheter utförs av privata utförare ska kommunfullmäktige, enligt 5 kap 3 § kommunallagen (KL), för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer som gäller för samtliga utförare av sådana angelägenheter. I programmet ska också anges hur kommunfullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp och hur allmänhetens insyn i de privata utförarnas verksamhet ska tillgodoses. Beslutet om programmet kan inte delegeras till en nämnd.

Det nu gällande programmet antogs av kommunfullmäktige under den förra mandatperioden. Sedan dess har kommunallagen ändrats på ett sätt som påverkar kraven på programmets omfattning. I budget för 2024 fick stadsledningskontoret i uppdrag att se över och revidera programmet för innevarande mandatperiod.

### **Ärendet**

Det remitterade programförslaget beskriver de övergripande mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har beslutat om i andra styrdokument som har särskild betydelse för verksamhet där det förekommer privata utförare, samt stadens system för att ta fram detaljerade mål för olika verksamhetsområden. Det betonas att nämnder och bolag ansvarar för kontroll och uppföljning av verksamheter med privata utförare.

Programmet behandlar även allmänhetens rätt till insyn i dessa verksamheter och föreslår att en klausul om insyn fortsatt ska ingå i avtal med privata utförare. Klausul som är bilagd programförslaget är oförändrad jämfört med den klausul om allmänhetens insyn som redan i dag ska ingå i sådana avtal.

Lagändringar 2024 innebär att programmet nu även omfattar kommunal verksamhet i egen regi, för att skapa likvärdiga villkor mellan privata utförare och kommuner. I framtagandet av programförslaget har stadsledningskontoret tagit hänsyn till dessa lagändringar.

Stadsledningskontoret anser i sitt tjänsteutlåtande att det inte är möjligt att skapa detaljerade mål och riktlinjer för alla verksamheter med privata utförare i ett och samma dokument. Därför hålls programmet på en övergripande nivå, med hänvisningar till stadens styrsystem och tidigare beslutade riktlinjer. Programmet ses som ett komplement till andra styrdokument och förväntas inte påverka stadens organisation eller ekonomi. Stadsledningskontoret lyfter även att programmet samlar viktig information om privata utförare i

ett särskilt dokument, vilket förenklar tillgången för medborgare och brukare samt gör tydligt att frågorna är strategiskt viktiga för Stockholms stad.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av avdelningen för verksamhetsstöd i samråd med avdelningen upphandling och inköp.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiva till att skapa tydlighet när kommunala angelägenheter utförs av privata utförare. Programmet är koncist och tydliggöra hur kommunfullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp samt hur allmänhetens insyn i de privata utförarnas verksamhet ska tillgodoses.

I det remitterade programmet listas, och översiktligt förklaras, flera styrdokument och stadens styrsystem. Förvaltningen föreslår att programmet även kan hänvisa till stadens budget och dess förteckning över aktuella styrdokument. Det säkerställer en helhetsbild och att aktuella dokument alltid finns hänvisade till. Förvaltningen föreslår också att programmet kompletteras med praktisk tillämpningsanvisning vilket underlättar för de privata utförarna samt för förvaltningar och bolag i avtalsskrivningar och avtalsuppföljning.

Charlotte Goliath  
förvaltningschef  
serviceförvaltningen

### **Bilaga**

Program med mål och riktlinjer för utförare av kommunala angelägenheter

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Charlotte Goliath, förvaltningschef	2025-03-14